

PRIVACY BEPALINGEN

1. Verplichtingen
2. Inventaris
3. Informatieplicht
4. Gegevens verzamelen
5. Gegevens gebruiken
6. Informatie meedelen
7. Beveiliging
8. Links
9. Klachten

1. Onze verplichtingen betreffende de Wet op de privacy

Als houder van geautomatiseerde verwerkingen moet **COCURA** een aantal verplichtingen naleven. Zo moeten wij in elk geval een inventaris opstellen van onze bewerkingen en antwoorden op uw informatievragen. Bovendien moeten veel verwerkingen worden aangegeven voor opname in het publiek register. De gegevens die **MI.BABBEL** verzamelt worden door **COCURA** verwerkt en worden opgeslaan in een centraal gegevensbestand, tenzij uitdrukkelijke weigering.

2. Inventaris opmaken

COCURA stelt een inventaris op van alle verwerkingen en houdt die geregeld bij. U mag ons altijd vragen hoe wij omspringen met uw persoonsgegevens. Met een degelijke inventaris hebben wij snel op elke vraag een antwoord. Bij het opstellen van de inventaris gaan wij na of wij geen risico-informatie verwerken. Het gebruik van gevoelige, gerechtelijke en medische informatie is immers aan beperkingen onderworpen.

- Gevoelige informatie slaat op het ras, de etnische afkomst, het seksuele gedrag en de politieke, levensbeschouwelijke of religieuze overtuiging. Ook de informatie over het lidmaatschap van een vakbond of ziekenfonds wordt als gevoelig beschouwd. **COCURA** mag de gevoelige informatie wel gebruiken als u daarmee instemt of wanneer de wet ons daartoe verplicht. Gevoelige gegevens mogen ook in een aantal andere uitzonderlijke gevallen worden verwerkt.
- Gerechtelijke informatie heeft betrekking op geschillen voor de rechtscollages, op uitspraken en op ontzettingen. Die gegevens kunnen alleen worden verwerkt door advocaten bij de verdediging van hun cliënten en door politiediensten en openbare overheden in gevallen waarvoor de wet uitdrukkelijk toestemming geeft.
- Medische informatie heeft betrekking op uw gezondheidstoestand. Administratieve of boekhoudkundige informatie over geneeskundige verzorging wordt dan ook niet als medische informatie beschouwd. Bij het gebruiken van medische informatie zal een arts, tandarts of apotheker toezicht uitoefenen op de verwerking en er de verantwoordelijkheid voor dragen. Als wij zonder medische controle toch medische informatie verwerken, dan hebben wij daarvoor schriftelijk uw uitdrukkelijke toestemming nodig. Medische gegevens mogen slechts heel uitzonderlijk aan derden worden meegedeeld.

3. Informatieplicht

In principe is iedereen over wie **COCURA** persoonsgegevens verwerkt, daarvan op de hoogte. Wij lichten u in over de verwerking telkens als wij u om gegevens vragen. Als **COCURA** bijvoorbeeld een enquête afneemt, delen wij u mee wie wij zijn en waartoe de gegevens zullen worden verwerkt. We zullen er u ook op wijzen dat u recht heeft op inzage en aanpassing van de eigen persoonsgegevens. Als onze verwerking in het publieke register wordt opgenomen, dan delen wij u dat ook mee. Als wij de informatie niet bij u zelf halen, dan controleren wij of u bij de oorspronkelijke informatievergaring werd meegedeeld dat de informatie bij ons terecht zou komen. Zoniet, zullen wij u zelf op de hoogte brengen van onze verwerking. Wij hoeven u niet op de hoogte te brengen als wij alleen de strikte identificatiegegevens – naam en coördinaten – verwerken met wie wij maatschappelijke of professionele relaties onderhouden.

Als u er schriftelijk om vraagt, delen wij u mee of wij informatie over u hebben en zo ja, om welke persoonsgegevens het gaat. We zullen die inlichtingen verstrekken binnen 45 dagen na de ontvangst van uw verzoek. In ons antwoord zullen wij u ook informeren over het recht op gratis aanpassing. We zijn niet verplicht om binnen een periode van 12 maanden na de datum van uw eerste verzoek in te gaan op een tweede, gelijkaardig verzoek.

U mag ook gratis aanpassingen voorstellen. Onjuistheden in onze informatie zullen wij onmiddellijk verbeteren. Een mening of appreciatie kan u evenwel niet aanvechten, tenzij ze steunt op onjuiste informatie. U mag ons ook vragen om gegevens te verwijderen die niet relevant zijn voor het doel van onze verwerking of die te lang bewaard bleven. Binnen een maand na een gegrond onderzoek tot aanpassing, zullen wij u ook meedelen welke wijzigingen zijn aangebracht. We zullen dan ook iedereen op de hoogte brengen aan wie wij onjuiste informatie zouden hebben doorgespeeld.

4. Welke gegevens verzamelen we?

COCURA's eerste doel bij het verzamelen van persoonlijke gegevens die u geeft, is het geven van waardevolle, genietbare en op uw maat gesneden informatie. Eveneens zal dit ons helpen om nieuwe diensten te ontwikkelen die relevant zijn voor klanten zoals u. Persoonlijke gegevens helpen ons ook om u de diensten voor te stellen die hoogstwaarschijnlijk aan uw noden zullen beantwoorden, en om onze service te personaliseren, zodat onze contactnames aangenamer en efficiënter wordt.

Persoonlijke gegevens

Wanneer u de website van **MI.BABEL** bezoekt, verzamelen wij enkel persoonlijke gegevens over u, zoals uw naam, adres, telefoonnummer en emailadres, als u daartoe uitdrukkelijke toestemming verleent.

Algemene en statistische gegevens

COCURA kan bepaalde algemene gegevens verzamelen en gebruik maken van cookies als u veel onze website bezoekt. Bijvoorbeeld, als u onze website bezoekt, zal onze webserver automatisch de informatie herkennen die niet persoonlijk is, inclusief maar niet beperkt tot datum en uur

waarop u onze website bezoekt, de pagina's die u bezoekt, de referrer of de website waar u vandaan komt, het type browser en het type systeem dat u gebruikt en de domeinnaam en – adres van uw internetprovider.

Noch onze cookies, noch onze netbakens, noch de informatie over het aanloggen op het net zorgen voor het verzamelen van persoonlijke gegevens. Zij bevatten ook geen persoonlijke gegevens zoals uw naam of emailadres.

Enkel indien u die vrijwillig verschaft, kan het in sommige gevallen gebeuren dat wij ook informatie over u verzamelen die geen persoonlijk karakter hebben, zoals algemene statistische informatie over leeftijd, geslacht, aantal gezinsleden, postnummer/code, voorkeur en interesses.

Hoe verzamelen wij persoonlijke informatie?

U bepaalt zelf over uw persoonlijke gegevens die u online of telefonisch verschaft.

- Enquêtes, studies en profielgegevens: **COCURA** kan de respondenten bij gelegenheid vragen om studies en opiniepeilingen in te vullen over hun interesses en benodigdheden. Studies helpen ons om u betere diensten te leveren die tegemoetkomen aan uw noden als respondent. De deelname is volledig vrijwillig.
- Klantendienst en informatie over contacten: Indien u onze klantendienst of webmaster feedback geeft over uw ervaring met onze diensten of hen vragen stelt, zal u verzocht worden om persoonlijke informatie te geven zodat er voor opvolging kan worden gezorgd.
- Informatie over de **MI.BABBEL**: Persoonlijke gegevens die u geeft in verband met inlichtingen over uw zorgtoestand worden enkel gebruikt voor onderzoeksdoeleinden en de daaropvolgende commerciële valorisatiefase en kunnen in de toekomst binnen **COCURA** worden bekeken. Deze gegevens zijn enkel toegankelijk voor de personen die verantwoordelijk zijn voor de **MI.BABBEL** binnen **COCURA**.
- Informatie over een **MI.BABBEL** tewerkstelling: Persoonlijke gegevens die u geeft in verband met inlichtingen over tewerkstelling worden enkel gebruikt voor tewerkstellingsdoeleinden en kunnen in de toekomst binnen **COCURA** worden bekeken. Deze gegevens zijn enkel toegankelijk voor de personen die verantwoordelijk zijn voor de rekrutering binnen **COCURA**.

5. Hoe wij uw gegevens gebruiken?

Persoonlijke gegevens die we van u online of telefonisch ontvangen, zullen worden gebruikt voor de marketingdoeleinden van **COCURA**, tenzij dit anders door de wet is vastgelegd of in de gevallen waarop **COCURA** u heeft gewezen bij het inzamelen van de gegevens.

Persoonlijke gegevens

Wij kunnen uw persoonlijke gegevens gebruiken om u te contacteren. Zo kunnen wij bijvoorbeeld antwoorden op uw commentaar of verzoek voor informatie. Wij kunnen u ook contacteren bij het behandelen van uw bestelling voor diensten die worden aangeboden op onze website. Wij kunnen ook uw persoonlijke gegevens aanvullen of samenbrengen met gegevens verkregen van derden voor dezelfde doeleinden.

Wij kunnen ook uw persoonlijke gegevens gebruiken om onze inspanningen op het vlak van marketing en promotiebijdragen te verbeteren, voor statistische analyses over het gebruik van de site en om de diensten van onze website aan de klant te kunnen aanpassen. Wij gaan ervan uit dat we hiermee onze website kunnen verbeteren en beter op maat kunnen maken om in te spelen op de noden van onze respondent. **COCURA** verzamelt de persoonlijke gegevens niet automatisch. De gegevens die niet persoonlijk zijn en die wel automatisch worden verzameld (bijvoorbeeld door cookies) kunnen we samenbrengen met de persoonlijke gegevens die u eerder verschaft.

Algemene en statistische gegevens

COCURA gebruikt de informatie die vrijkomt bij het aanloggen op het net (zoals uw webbrowser, bezochte pagina's, etc.) om haar website te ontwerpen, populaire onderwerpen te identificeren of voor andere beheer doeleinden. **COCURA** kan, indien nodig, gegevens die worden gebruikt voor het aanloggen op het net, aanwenden om de identiteit te helpen achterhalen van iemand die tracht onze website binnen te dringen of te beschadigen. Het is mogelijk dat we informatie meedelen aan de gerechtelijke instanties, als de mening is toegedaan dat we over bewijzen beschikken dat inbreuk werd gepleegd op de computerbeveiliging of op wetten die daarmee verband houden.

6. Hoe wij informatie kunnen meedelen?

Zonder uw toestemming zullen wij persoonlijke gegevens niet meedelen, verhandelen of verkopen aan derden, die geen deel uitmaken van **COCURA**. **COCURA** behoudt zich wel het recht voor om de gegevens mee te delen in antwoord op bij wet toegelaten verzoeken van overheidsinstanties of in gevallen waar dit door de wet wordt vereist.

7. Beveiliging van gegevens en verantwoordelijkheid

COCURA verbindt zich ertoe de gegevens die u ons verschaft, veilig te bewaren en redelijke voorzorgen te nemen om uw persoonlijke gegevens te beschermen tegen verlies, verkeerd gebruik of wijzigingen. Agenten, leveranciers of partners van **COCURA** die toegang hebben tot uw persoonlijke gegevens in verband met het geven van diensten van **COCURA** zijn verplicht deze gegevens vertrouwelijk te houden. Het is hen dus niet toegestaan om van deze informatie gebruik te maken voor enig ander doel dan het uitvoeren van de diensten die zijn verlenen aan **COCURA**.

8. Links naar andere sites

Op de website van **MI.BABEL** staan er links naar andere websites. **COCURA** is echter niet verantwoordelijk voor praktijken in verband met de privacy of voor de inhoud van die websites. We raden u dan ook aan zorgvuldig de informatie over de privacy te lezen van elke website die u bezoekt.

9. Klachten

COCURA verbindt zich ertoe om met u samen te werken voor het verkrijgen van een eerlijke en snelle oplossing van alle klachten of betwisting van de privacy. Voor meer informatie over de privacy kan u altijd een email te sturen naar mibabbel@sebeco.com of een brief sturen naar onderstaand adres:

COCURA

Kerkstraat 106
B-9050 GENT
Tel. +32 9 292 50 12
Fax + 32 9 233 34 78


COCURA zal met plezier antwoorden op uw vragen en commentaar.


Commissie voor de bescherming van persoonlijke levenssfeer

Verder kunt u voor klachten ook terecht bij de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer. Om toe te zien op de naleving van de wet, richtte de overheid immers de Commissie op voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer. Die commissie beheert ook het publiek register, adviseert de regering en behandelt klachten.

Als u bijvoorbeeld geen vrede neemt met ons antwoord op een verzoek tot kennisgeving of aanpassing, kan u een beroep doen op die commissie. Die streeft ernaar geschillen op te lossen met een minnelijke schikking. Als de betrokkenen niet instemmen met de voorgestelde minnelijke schikking, geeft de commissie een advies over de gegrondheid van de klacht. Ten slotte kan de commissie een vastgesteld misdrijf melden aan het parket of een vordering instellen bij de rechtbank van eerste aanleg. U kunt ook op elk moment zelf kiezen voor een gerechtelijke procedure.

Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer
Drukpersstraat 35, 1000 Brussel

 +32 (0)2 274 48 00

 +32 (0)2 274 48 35

 commission@privacycommission.be

10. Disclaimer website

Deze disclaimer is van toepassing bij elke raadpleging van de website www.mibabbel.be. Door eenvoudige raadpleging van deze website aanvaardt de bezoeker uitdrukkelijk de bepalingen van deze disclaimer. **COCURA** kan de bepalingen van de disclaimer altijd eenzijdig wijzigen. Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald, hebben de pagina's en simulaties die de bezoeker raadpleegt of verkrijgt via interactieve toepassingen een zuiver informatieve waarde. Alle gegevens op de site worden door **COCURA** met de grootste zorgvuldigheid onderhouden waarbij enkel betrouwbare bronnen worden aangewend. Gelet op de snelle evolutie en complexiteit van de behandelde materies geeft **COCURA** geen garanties omtrent de accuraatheid en volledigheid van de informatie

die via deze website wordt aangeboden. Daarom wijst **COCURA** alle aansprakelijkheid af voor directe en indirecte schade ingevolge de toegang tot, de consultatie of het gebruik van de informatie, gegevens en publicaties op de website en/of de toegang tot en het gebruik van interactieve toepassingen.

De toepasbaarheid van de informatie op de website is altijd afhankelijk van de specifieke casus. Informatie vervangt geen advies of bijstand bij concrete gevallen. De bezoeker blijft volledig aansprakelijk voor de keuze van de door hem/haar geraadpleegde informatie en voor de gevolgen van het gebruik dat hij/zij maakt van deze informatie.

De website is in principe altijd raadpleegbaar behoudens perioden van technische en inhoudelijke onderhoudswerken of herstel van defecten. MI.BABBEL kan niet aansprakelijk gesteld worden voor enige directe of indirecte schade als gevolg van onbeschikbaarheid van de website of onderdelen ervan, van beperkingen in gebruik, en dergelijke meer.

Deze website bevat hyperlinks naar websites van derden. Het staat de bezoeker vrij deze websites te raadplegen. **COCURA** heeft geen enkele verantwoordelijkheid voor de inhoud van de sites waarnaar zij een link legt en geeft geen garanties wat het veiligheidsniveau van deze sites betreft. **COCURA** kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de eventuele nadelige gevolgen of enigerlei schade die de bezoeker zou lijden ingevolge het gebruik van de hyperlinks.

De intellectuele eigendomsrechten op de website, de logo's, de informatie, interactieve toepassingen, ... horen toe aan **COCURA** en zijn tevens auteursrechtelijk beschermd. Het kopiëren, aanpassen of wijzigen van een deel of van geheel deze site onder welke vorm en op welke wijze dan ook, zonder de uitdrukkelijke toelating van **COCURA** is verboden. Inbreuken zullen burgerlijk en strafrechtelijk vervolgd worden. **COCURA** geeft op sommige plaatsen op de website aan de bezoeker van deze site de toelating om de geraadpleegde gegevens te gebruiken onder de creative commons licentie «naamsvermelding – geen afgeleide werken (BY)ND». Deze licentie staat herpublicatie toe, commercieel en niet-commercieel, zolang het werk in haar geheel en onveranderd wordt aangeboden en zolang **COCURA** als maker wordt genoemd.

De bepalingen van deze disclaimer worden beheerst door het Belgische recht. In geval van geschil zijn enkel de rechtbanken van het arrondissement waar de maatschappelijke zetel van **COCURA** gevestigd is, bevoegd.

11. Cookies

Over cookies

Cookies zijn kleine tekstbestanden die opgeslagen worden op uw computer of mobiel apparaat bij uw bezoek aan een website.

Cookies en aanverwante technologieën worden gebruikt om de snelle en correcte werking van de website of applicatie te verzekeren. Daarnaast kunnen cookies ook gebruikt worden om de interactie met u te verbeteren. Door u beter te leren kennen, kunnen we u meer relevante inhoud aanbieden en rekening houden met uw persoonlijke smaak en voorkeuren bij het gebruik van onze diensten.

Concreet kan een cookie informatie bevatten die uw browser toelaat uw voorkeuren te kennen gedurende uw bezoek aan de online-dienst of bij latere bezoeken zoals bijvoorbeeld uw taalvoorkeur. Analyse-cookies verzamelen anoniem informatie over de manier waarop bezoekers met de website interageren zodat we onze website gebruiksvriendelijker kunnen maken en het aanbod van onze diensten kunnen optimaliseren.



Wij gebruiken cookies

We maken gebruik van 'directe' cookies, cookies afkomstig van en 'indirecte' cookies, cookies afkomstig van derden.

Hieronder geven we een overzicht van de verschillende types cookies op www.mibabbel.be. Wij doen inspanningen dit overzicht met door ons gebruikte cookies up-to-date te houden. Moest dit onverhoopt toch niet zo zijn, kunt u dit melden op mibabbel@sebeco.com.

Voor het controleren van dit overzicht maken we gebruik van Cookiebot.

Noodzakelijke functionele cookies

'Necessary cookies help make a website usable by enabling basic functions like page navigation and access to secure areas of the website. The website cannot function properly without these cookies.'

> COCURA, Cloudflare, Hubspot: to identify trusted web traffic (https).

Performantie-Analyse cookies

'Statistic cookies help website owners to understand how visitors interact with websites by collecting and reporting information anonymously.'

> Google Analytics: to register a unique ID that is used to generate statistical data on how the visitor uses the website.

Marketing en tracking Cookies

'Marketing cookies are used to track visitors across websites. The intention is to display ads that are relevant and engaging for the individual user and thereby more valuable for publishers and third party advertisers.'

> Hubspot: to collect anonymous statistical data related to the user's website visits, such as the number of visits, average time spent on the website and what pages have been loaded . The purpose is to segment the website's users according to factors such as demo graphics and geographical location, in order to enable media and marketing agencies to structure and understand their target groups to enable customised online advertising .

> Adform: To registers a unique user ID that recognises the user's browser when visiting websites that use the same ad network. The purpose is to optimise ad display based on the user's movement combined and various advertiser bid s for displaying user ads.

> Facebook: to deliver a series of advertisement products such as real time bidding from third party advertisers.

> Hubspot pixel, Facebook pixel, Google Analytics pixel: to send data to the platform about the visitor's device and behaviour. Tracks the visitor across devices and marketing channels.

> Google pixel: to re-engage visitors that are likely to convert to customers based on the visitor's online behaviour across websites.

Overige cookies

In deze categorie staan cookies, die niet in één van de andere categorieën van cookies te plaatsen zijn.





> Swifttype, Sumo

Onvoorziene cookies

Door de manier waarop internet en websites of applicaties werken, kan het zijn dat wij niet altijd inzicht hebben in de cookies die via onze online diensten door derde partijen worden geplaatst. Dit is bijvoorbeeld het geval als onze webpagina's zogenaamde embedded elementen bevatten: dit zijn teksten, documenten, foto's of filmpjes aangeleverd door een andere partij en die op, in of via onze online diensten getoond worden.

U kunt cookies blokkeren

Via uw browserinstellingen kunt u de installatie van cookies weigeren of beheren. Een stappenplan dat u vertelt hoe u dat kunt doen voor de courantste browsers vindt u op <https://www.consumentenbond.nl/internet-privacy/cookies-verwijderen>.

Op elk moment kunt u ook de al geïnstalleerde cookies van uw computer of mobiel apparaat verwijderen.

Houd er rekening mee dat wanneer u cookies uitschakelt, sommige grafische elementen of functionaliteiten van onze website mogelijk niet mooi of correct verschijnen, en dat u bepaalde applicaties niet zult kunnen gebruiken.

